

Erciyes Üniversitesi VPN Hizmeti Gereksinimi, Kullanım Nedenleri ve Amacı; Erciyes Üniversitesi E-Posta Sisteminin Kullanım Koşulları ve Kabul Edilebilir Kullanım Politikaları hk. 2020.024.272- Erciyes Üniversitesi VPN Hizmeti Gereksinimi, Kullanım Nedenleri ve Amacı; Erciyes Üniversitesi E-Posta Sisteminin Kullanım Koşulları ve Kabul Edilebilir Kullanım Politikaları ile ilgili Bilgi İşlem Daire Başkanlığından gelen 11.11.2020 tarihli ve E.93359 sayılı yazı ve ekleri üzerinde görüşüldü.

Yapılan görüşmeler sonucunda; Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına bağlı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu altında faaliyet gösteren Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi ve ULAKBİM bünyesinde faaliyet gösteren ULAK-CSIRT birimi tarafından üniversite kaynaklarına uzaktan açık erişimin sakıncaları müteakip zamanlarda bildirilmiş ve VPN erişiminin tavsiye edilmesi nedeniyle bu kapsamda Erciyes Üniversitesi VPN Kullanım Şartlarının ve Kurumsal E-Posta Kullanım ilkelerinin aşağıdaki şekilde kabulüne oy birliği ile karar verildi.

ERÜ VPN KULLANIM ŞARTLARI

TANIMLAR

- 1.ERÜ: Erciyes Üniversitesi
- 2.ERÜ/BİDB: Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı.
- 3.ERÜ/VPN: ERÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından verilen VPN hizmeti.
- 4.KULLANICI: ERÜ/VPN hizmetini kullanıcı adı şifresi ile aktifleştiren kişi.

HİZMET ŞARTLARI

- 1.ERÜ/VPN hizmetinden ERÜ mensupları ve yetkilendirilmiş firma çalışanları yararlanabilir. ERÜ/VPN hizmetinden yararlanmak için kullanım politikasının okunması ve imzalanması gerekmektedir.
- 2.ERÜ/VPN hizmet alt yapısında açık kaynak kodlu OPENVPN kullanılmıştır. Kullanıcılar bağlantı için gerekli yazılımları kurmadan önce, bilgisayarlarında oluşabilecek olası sorunlar için yedekleme yapmalıdır. Kurulan bu yazılımdan dolayı oluşabilecek her türlü sorumluluk kullanıcıya aittir.
- 3.ERÜ/VPN hizmeti OPENVPN kullanıcı yazılımının kurulabildiği cihazlar üzerinden verilmektedir. Desteklenmeyen cihaz ve işletim sistemleri için ERÜ/BİDB sorumlu tutulamaz.
- 4.ERÜ/VPN hizmeti ERÜ ağına güvenli erişim sağlanması ve kullanıcıların VPN hizmeti talebinde belirttikleri servislere erişebilmeleri için hizmet vermektedir; bunun dışında kullanılması yasaktır.
- 5.ERÜ/VPN üzerinden herhangi bir servis verilemez, herhangi bir yönlendirme protokolü anonsu yapılamaz.
- 6.ERÜ/VPN hizmeti üzerinden lisanssız yazılım, film, müzik vb. dosyaların yasal olmayan yollardan dağıtılması veya edinilmesi yasaktır, bütün yasal sorumluluklar kullanıcılara aittir.
- 7.ERÜ/VPN kullanıcılarının ERÜ ağı veya haricindeki ağlara, ERÜ sistemleri veya haricindeki sistemler; saldırı, hizmet durdurma veya zarar verebilecek herhangi bir girişimde bulunması kesinlikle yasaktır. Böyle bir faaliyetten oluşabilecek her türlü yasal sorumluluk kullanıcıya aittir.
- 8.ERÜ/VPN hizmeti kişiseldir, başka bir kullanıcıya devredilemez, kullanıcı adı parolası paylaşılamaz, yetkisiz kişilerin ERÜ ağına erişimlerine izin verilemez. Kullanıcılar ERÜ/VPN hizmeti üzerinden yaptıkları her türlü kural dışı hareketten sorumludur.
- 9.Kullanıcılar ERÜ/VPN erişimi için kullandıkları cihazların yazılım güncellemelerini yapmak, güvenliklerini sağlamakla yükümlüdür. Kullanıcı, üretici tarafından yazılım desteği

devam eden cihazlarla bağlantı sağlamalıdır. Kullanıcıların cihazlarından oluşabilecek güvenlik zafiyetlerinden dolayı ERÜ/BİDB kullanıcıya hizmet kesintisi uygulayabilir.

10.ERÜ/VPN alt yapısında kullanılan yazılım ve protokollerde oluşabilecek herhangi bir zafiyet ve açıklık sebebiyle ERÜ/BİDB sorumlu tutulamaz. ERÜ/BİDB bu tür açıkları yazılım üretici tarafından giderilmesi ile beraber en kısa sürede gidermekle yükümlüdür.

11.ERÜ/VPN hizmetinin kullanılması sırasında herhangi bir hız garantisi verilmemekle birlikte ihtiyaç halinde adil kullanım, hız kısıtlama ve kota uygulama hakkını elinde tutar.

12.ERÜ/VPN hizmeti üzerinde planlı güncellemeler ya da sistem aksaklıkları sebebiyle kesintiler yaşanabilir. Güncelleme ve iyileştirmeler, ilgili web sayfaları ve ERÜ mail adreslerine gönderilecek mail ile duyurabilir. Yapılacak duyuruların, kullanıcının eline geçtiği kabul edilecektir.

13.ERÜ/BİDB yukarıda belirtilen kuralları değiştirme hakkına sahiptir.

14.ERÜ/BİDB hizmet şartlarında belirtilen kurallara, ULAKNET kullanım politikası ve internet üzerinden işlenen suçlarla ilgili kanunlara uyulmaması durumunda uyarı yapmaksızın hizmeti kesebilir. Bu tip durumlarda bütün yasal ve idari sorumluluk kullanıcıya aittir.

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ KURUMSAL E-POSTA HESABI KULLANIM İLKELERİ

Amaç: Erciyes Üniversitesi e-posta sisteminin kullanım koşullarını ve kabul edilebilir kullanım politikasını belirlemektir

Kapsam: Bu politika, tüm Erciyes Üniversitesi erişim hakkı verilen tüm kullanıcıları kapsar.

Tanım: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Erciyes Üniversitesi'ndeki kişisel ve kurumsal kullanıcılar için merkezi e-posta servisi sağlamaktadır. Erciyes Üniversitesi bünyesinde çalışan akademik ve idari personele, ücretli öğretim görevlilerine, aktif öğrenciliği devam eden (ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora) öğrencilere, idari birimlere, fakülte yüksekokul ve enstitülere kurumsal iletişim için “erciyes.edu.tr” uzantılı e-posta adresleri tanımlanmaktadır. Bu adresler, aynı zamanda kurumsal kablosuz ağa, kurumlar arası Eduroam kablosuz ağına, Erudm ders portaline, Erudepo veri saklama sistemine ve kampüs dışından kurumun üyesi olduğu veri tabanlarına erişim için kullanılmaktadır.

1) Erciyes Üniversitesi E-posta Adresi Gizlilik İlkesi;

- Erciyes Üniversitesinden e-posta adresi alan kişi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın belirleyeceği bir "e-posta hesabına" ve kendisinin belirleyeceği bir "parola" ya sahip olur.
- "Kullanıcı adı" kişiye özeldir ve aynı "kullanıcı adı" iki farklı kişiye verilmez.
- "Parola" sadece kullanıcı tarafından bilinir.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kullanıcıların parola bilgilerini hiçbir sebeple kullanıcının kendisi dışındaki kişilerle paylaşmaz, parola bilgileri kullanıcı veritabanında şifreli olarak tutulur ve sistemi yöneticisi de bu parolaları göremez.
- E-posta iletileri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından, kullanıcının kendisi dışında hiç kimse ile paylaşılmaz, bu iletilere kullanıcının kendisi dışında hiç kimsenin erişimi sağlanmaz, bu kapsamda gelen istekler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından işleme alınmaz.

2) E-posta Adresi Alan Kişinin Yükümlülükleri;

Kişi,

- Parola bilgilerinin hiçbir sebeple başka kişilerle paylaşmaması gerektiğini,
- E-posta parolasını unutan veya hiç oluşturmamış kullanıcılar için <https://parola.erciyes.edu.tr> adresini kullanacağını, personel bilgi sisteminde kayıtlı GSM numarasına SMS ile belirteç alınarak parola oluşturması gerektiğini, e-posta veya telefon ile yapılan parola değişikliği isteklerinin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından işleme alınmayacağını,
- Kullanıcılar için tanımlanmış kullanım ve ileti gönderme sınırlarını (Bu sınırlar: Akademik ve idari personel için 4GB, kurumsal hesaplar için 5GB, öğrenciler için 200MB ve her bir kullanıcının bir günde gönderebileceği mail sayısı 2000 adet, 1 seferde iletiye ekleyebileceği alıcı posta hesabı sayısı 100 adet, 1 seferde gönderilecek ileti eklentisi büyüklüğü 40 MB olup bu sınırlar değiştiğinde bilgilendirme yapılacaktır.) aşamayacağını,
- E-posta hesabı içerisindeki iletilerinin yedeklenmesinden kendisinin sorumlu olduğunu, Bilgi İşlem Daire Başkanlığının sunucu yedeklenmesi ve servis devamlılığı sorumluluğunda olduğunu,
- Erciyes Üniversitesi e-posta servisini kullanarak ileri sürdüğü şahsi fikir, düşünce ve ifadelerin, Erciyes Üniversitesi e-posta ortamına eklediği dosyaların sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın bu dosyalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını,
- Erciyes Üniversitesi e-posta hizmetlerinde, site geneline zarar verecek veya Erciyes Üniversitesi'ni başka kişi ya da kuruluşlarla mahkemelik duruma getirecek herhangi bir yazılım veya materyal bulunduramayacağını, paylaşamayacağını ve cezai bir durum doğarsa tüm cezai sorumlulukları üstüne aldığını,
- E-posta servisinin kullanımı sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi, ileti ve dosyalardan Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın sorumlu olmayacağını,
- E-posta adresi verilerinin Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığının ihmali görülmeden yetkisiz kişilerce okunmasından (kişinin e-posta erişim bilgilerini başka kişiler ile paylaşması, siteden ayrılırken çıkış yapmaması, vb. durumlardan) dolayı gelebilecek zararlardan ötürü Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın sorumlu olmayacağını,
- Tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, ayrımcı, Türkiye Cumhuriyeti Yasalarına, vatandaşı olduğu diğer ülkelerin yasalarına ve uluslararası anlaşmalara aykırı iletiler göndermemeyi,
- Ortama eklenecek yazışmaların, konu başlıklarının, genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olmasını,
- Diğer kullanıcıları taciz ve tehdit etmemeyi,
- Diğer kullanıcıların servisi kullanmasını etkileyecek şekilde davranmamayı,

- Diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere ya da yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi,
- Erciyes Üniversitesi E-posta servisini kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya elde edilmiş malzemelerin tamamıyla kullanıcının rızası dahilinde olduğunu, kullanıcı bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun tamamıyla kendisine ait olduğunu, servisin kullanımından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı Erciyes Üniversitesi'nden tazminat talep etmemeyi,
- Kurallara aykırı davrandığı takdirde Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın gerekli müdahalelerde bulunma, kişiyi hizmet dışına çıkarma ve üyeliğine son verme hakkına sahip olduğunu,
- Kanunlara göre postalanması yasak olan bilgileri postalamamayı ve zincir posta (chain mail), yazılım virüsü (vb.) gibi gönderilme yetkisi olmayan postaları dağıtmamayı,
- E-posta "kullanıcı" adıyla yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu,
- E-posta hesabını tek taraflı olarak iptal ettirse bile, bu iptal işleminden önce, üyeliği sırasında gerçekleştirdiği faaliyetlerden kendisinin sorumlu olacağını,
- Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığının mevcut her tür koşulu değiştirme hakkını saklı tuttuğunu,
- Tüm bu maddeleri daha sonra hiçbir itiraza mahal vermeyecek şekilde okuduğunu, kabul ve taahhüt etmiştir.